

POLITYKA PRYWATNOŚCI

dla serwisu internetowego gieldatekstow.ai

Obowiązuje od 14.08.2026

I. Informacje ogólne

Czym jest polityka prywatności?

Polityka prywatności to zbiór informacji dotyczących zasad i warunków, na jakich funkcjonuje nasz serwis internetowy. Znajdziesz tu informacje o tym, jak postępujemy z Twoimi danymi osobowymi, na jakiej podstawie to robimy oraz jakie prawa Ci przysługują.

Czy polityka prywatności jest umową albo regulaminem?

Nie. Polityka prywatności jest dla Ciebie źródłem informacji, a jej celem jest zapewnienie Ci możliwości sprawnego wykonania przysługujących Ci praw. Zasady korzystania z serwisu określa Regulamin.

Gdzie jest dostępna polityka prywatności?

Polityka prywatności jest zawsze dostępna w serwisie internetowym gieldatekstow.ai pod adresem gieldatekstow.ai/polityka i może być przez Ciebie w każdym czasie odczytana, pobrana i utrwalona.

Czy polityka prywatności może ulec zmianie?

Tak. Rozwój technologii, zmiany w przepisach oraz wymogi zewnętrznych dostawców usług mogą spowodować konieczność jej aktualizacji. O istotnych zmianach poinformujemy Cię z odpowiednim wyprzedzeniem. Poprzednie wersje polityki prywatności archiwizujemy wraz z datami ich obowiązywania.

Od kiedy obowiązuje polityka prywatności?

Polityka prywatności obowiązuje z chwilą jej opublikowania w serwisie internetowym. Data w nagłówku wskazuje wersję aktualną.

Mam pytania dotyczące polityki prywatności.

Napisz na bok@gieldatekstow.ai, a odpowiemy niezwłocznie.

II. Administrator

Kto jest administratorem Twoich danych?

SETUGO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Ustroniu, ul. Andrzeja Brody 88B, 43-450 Ustroń, KRS 0000557140, NIP 5482669476, REGON 361463358, kapitał zakładowy 5.000 zł.

Jak się z nami skontaktować?

We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych: bok@gieldatekstow.ai lub listownie na adres siedziby.

Czy powołałście Inspektora Ochrony Danych?

Nie. Nie mamy takiego obowiązku na podstawie art. 37 RODO. Wszystkie obowiązki związane z ochroną danych wykonuje Administrator.

Kto ma dostęp do Twoich danych?

Wyłącznie upoważnione osoby oraz podmioty przetwarzające, z którymi zawarliśmy umowy powierzenia zgodne z art. 28 RODO.

III. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Poniżej opisujemy dokładnie, po co przetwarzamy Twoje dane i na jakiej podstawie prawnej.

1. Prowadzenie konta i wykonanie umowy

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)

Dane: imię i nazwisko, adres e-mail, hasło (w postaci zaszyfrowanej), status użytkownika, rodzaj konta, nazwa profilu, historia transakcji, saldo punktów, treść zamówień i tekstów, korespondencja prowadzona w serwisie.

Cel: utrzymanie konta, umożliwienie korzystania z funkcjonalności serwisu, realizacja transakcji między użytkownikami, moderacja treści, obsługa reklamacji.

2. Komunikacja serwisowa

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO

Dane: adres e-mail, identyfikator konta.

Cel: przesyłanie wiadomości niezbędnych do wykonania umowy o prowadzenie konta, w szczególności potwierdzeń transakcji i doładowań, informacji o zmianach Regulaminu i Polityki Prywatności, powiadomień o stanie zamówień i salda, komunikatów technicznych i dotyczących bezpieczeństwa oraz wezwań i odpowiedzi w sprawach reklamacyjnych.

Ważne: komunikacja serwisowa nie jest informacją handlową ani marketingiem bezpośrednim. Wynika z łączącej nas umowy i jest niezbędna do jej wykonania, dlatego otrzymujesz ją niezależnie od zgód marketingowych, dopóki posiadasz konto w serwisie. Jeżeli nie chcesz jej otrzymywać, możesz w każdej chwili zażądać usunięcia konta.

3. Marketing bezpośredni własnych usług wobec posiadaczy kont

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora), przy czym zgodnie z motywem 47 RODO za taki interes można uznać marketing bezpośredni. Przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną odbywa się na warunkach określonych w art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, na podstawie zgody wyrażonej przez Ciebie w sposób przewidziany tym przepisem.

Dane: imię, adres e-mail, identyfikator konta, informacja o dacie ostatniej aktywności.

Cel: informowanie Cię o promocjach, nowych funkcjonalnościach i usługach serwisu, z którego korzystasz.

Twoje prawo sprzeciwu: w każdej chwili możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych do celów marketingu bezpośredniego. Sprzeciw uwzględniamy bezwarunkowo i niezwłocznie, bez konieczności jego uzasadniania.

4. Marketing na podstawie zgody

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO

Dane: adres e-mail, numer telefonu (jeżeli go podałeś).

Cel: przesyłanie newslettera, informacji handlowych o usługach partnerów, kontakt telefoniczny w celach handlowych.

Zgodę wyrażasz osobno dla każdego kanału komunikacji. Możesz ją wycofać w każdej chwili, a wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

5. Rozliczenia, księgowość i obowiązki podatkowe

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny wynikający z Ordynacji podatkowej, ustawy o rachunkowości i ustawy o podatku od towarów i usług)

Dane: imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, NIP, REGON, PESEL (jeżeli wymagany do rozliczenia), dane transakcji, dane do faktur i deklaracji podatkowych.

6. Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Dane: wszystkie dane niezbędne do wykazania przebiegu współpracy, w tym dane rejestracyjne, adres IP i data rejestracji, logi logowań, historia transakcji, treść korespondencji, dowody udzielonych zgód i wniesionych sprzeciwów.

Cel: obrona przed roszczeniami, dochodzenie należności, wykazanie zgodności naszego działania z prawem wobec organów nadzorczych i sądów.

7. Realizacja Twoich praw i wykazanie rozliczalności

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 5 ust. 2 RODO

Dane: treść Twojego żądania, data jego wpływu, dane kontaktowe, treść naszej odpowiedzi, a w przypadku sprzeciwu marketingowego również Twój adres e-mail wpisany na techniczną listę wykluczeń.

Ważne: jeżeli wniesiesz sprzeciw wobec marketingu, zachowamy Twój adres e-mail na technicznej liście wykluczeń. Jest to konieczne, aby móc skutecznie zrealizować Twoje żądanie i nie kierować do Ciebie kolejnych wiadomości. Adres na tej liście nie jest wykorzystywany do żadnego innego celu.

8. Bezpieczeństwo serwisu i zapobieganie nadużyciom

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Dane: adres IP, dane urządzenia i przeglądarki, logi dostępu, historia aktywności na koncie.

Cel: wykrywanie nieautoryzowanego dostępu, zapobieganie zakładaniu wielu kont przez jedną osobę, wykrywanie plagiatów i treści generowanych niezgodnie z Regulaminem, moderacja nielegalnych treści w rozumieniu Rozporządzenia DSA.

9. Statystyka i analityka

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zakresie plików cookies wymagających zgody, art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie analiz prowadzonych na danych zagregowanych

Cel: poprawa funkcjonowania serwisu i jakości usług.

IV. Okresy przechowywania

Kategoria danych	Okres przechowywania	Podstawa
Dane konta i profilu	przez czas trwania umowy o prowadzenie konta	art. 6 ust. 1 lit. b
Dane po usunięciu konta	6 lat od zakończenia umowy, zgodnie z terminem przedawnienia roszczeń z art. 118 kc	art. 6 ust. 1 lit. f
Dane rozliczeniowe, faktury, deklaracje	5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku	art. 6 ust. 1 lit. c

Kategoria danych	Okres przechowywania	Podstawa
Dane przetwarzane na podstawie zgody	do wycofania zgody	art. 6 ust. 1 lit. a
Dane przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego	do wniesienia sprzeciwu	art. 6 ust. 1 lit. f
Dowód udzielonej zgody lub wniesionego sprzeciwu	6 lat od jej wycofania lub wniesienia sprzeciwu	art. 6 ust. 1 lit. f i lit. c
Adres e-mail na technicznej liście wykluczeń	bezterminowo, do czasu cofnięcia sprzeciwu	art. 6 ust. 1 lit. c
Logi serwera i logi bezpieczeństwa	12 miesięcy	art. 6 ust. 1 lit. f
Korespondencja z Administratorem	do 6 lat, w zależności od jej znaczenia dowodowego	art. 6 ust. 1 lit. f
Dokumentacja obsługi żądań z RODO	6 lat od zakończenia sprawy	art. 5 ust. 2

Po upływie wskazanych okresów dane są usuwane lub anonimizowane. Jeżeli w tym czasie toczy się postępowanie sądowe, administracyjne lub kontrolne, okres przechowywania ulega przedłużeniu do jego prawomocnego zakończenia.

V. Twoje prawa

Prawo sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem. Po wniesieniu sprzeciwu nie będziemy dłużej przetwarzać Twoich danych w tym celu.

Sprzeciw nie wymaga uzasadnienia i uwzględniamy go bezwarunkowo. Możesz go wnieść:

- zmieniając ustawienia zgód w panelu swojego konta,
- pisząc na bok@gieldatekstow.ai.

Pozostałe prawa

1. Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO) oraz uzyskania ich kopii.
2. Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO). Dane konta możesz poprawić samodzielnie w panelu.
3. Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO). Pamiętaj, że nie jest ono bezwzględne. Nie usuniemy danych, których przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się z obowiązków podatkowych i rachunkowych (art. 17 ust. 3 lit. b) oraz do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 17 ust. 3 lit. e). W takim przypadku ograniczymy przetwarzanie wyłącznie do tych celów.
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO).
5. Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy, w sposób zautomatyzowany.
6. Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie (art. 21 ust. 1 RODO) z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. W tym przypadku możemy nadal przetwarzać dane, jeżeli wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw nadrzędnych wobec Twoich interesów albo podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. Prawo do wycofania zgody (art. 7 ust. 3 RODO) w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
8. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (art. 77 RODO). Organem właściwym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl.

Jak realizujemy Twoje żądania

Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W razie skomplikowanego charakteru sprawy lub dużej liczby żądań termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym Cię poinformujemy wraz z podaniem przyczyn (art. 12 ust. 3 RODO).

Jeżeli mamy uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby składającej żądanie, możemy poprosić o dodatkowe informacje niezbędne do jej potwierdzenia (art. 12 ust. 6 RODO).

Realizacja żądań jest bezpłatna. W przypadku żądań ewidentnie nieuzasadnionych lub nadmiernych, w szczególności ze względu na ich ustawiczny charakter, możemy pobrać rozsądną opłatę albo odmówić podjęcia działań (art. 12 ust. 5 RODO).

VI. Odbiorcy danych i przekazywanie poza EOG

Komu powierzamy Twoje dane?

Kategoria odbiorcy	Cel	Lokalizacja
Dostawca usług hostingowych	utrzymanie serwisu	EOG
PayPro S.A. (Przelewy24)	obsługa płatności	EOG
Biuro rachunkowe	księgowość i rozliczenia	EOG
Hotjar Ltd.	analiza zachowań użytkowników	EOG

Dane mogą być również udostępnione uprawnionym organom państwowym (Prokuratura, Policja, Prezes UODO, organy podatkowe), jeżeli wystąpią z żądaniem na podstawie przepisów prawa. W każdym przypadku badamy podstawę prawną i zakres takiego żądania.

VII. Serwis internetowy

Jakie wymogi techniczne muszą spełnić?

Urządzenie końcowe z dostępem do internetu oraz aktualna przeglądarka internetowa.

Czy korzystanie z serwisu jest bezpieczne?

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w tym szyfrowanie połączenia certyfikatem SSL, szyfrowane przechowywanie haseł oraz kontrolę dostępu do danych. Niezależnie od tego zalecamy stosowanie własnych zabezpieczeń, takich jak program antywirusowy i unikalne hasło.

Jakie dane zapisuje serwer?

Korzystanie z serwisu wiąże się z zapisywaniem w logach serwera informacji o Twoim urządzeniu, systemie operacyjnym, przeglądarce, adresie IP oraz dacie i czasie wizyty.

Adres IP stanowi daną osobową w rozumieniu RODO. Przetwarzamy go na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu zapewnienia bezpieczeństwa serwisu, diagnostyki technicznej oraz wykrywania nadużyć. Logi przechowujemy przez 12 miesięcy, a dostęp do nich mają wyłącznie osoby upoważnione.

VIII. Pliki cookies

Czym są pliki cookies?

To informacje tekstowo-numeryczne przesyłane do Twojej przeglądarki przez serwer obsługujący serwis i zapisywane na Twoim urządzeniu.

Na jakiej podstawie prawnej je stosujemy?

Przechowywanie informacji w Twoim urządzeniu końcowym oraz uzyskiwanie do nich dostępu wymaga Twojej zgody, zgodnie z art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221). Zgoda nie jest wymagana, gdy jest to konieczne do transmisji komunikatu lub do świadczenia usługi, o którą wyraźnie prosisz.

Jakie cookies stosujemy?

Rodzaj	Cel	Zgoda
Niezbędne	utrzymanie sesji zalogowania, obsługa koszyka i zamówień, zapis zaakceptowanych regulaminów i wyrażonych zgód, bezpieczeństwo	nie jest wymagana
Funkcjonalne	zapamiętywanie Twoich ustawień i preferencji	wymagana
Analityczne	pomiar ruchu i sposobu korzystania z serwisu	wymagana
Marketingowe	remarketing, personalizacja reklam w serwisach zewnętrznych	wymagana

Jak wycofać zgodę na cookies?

Możesz zmienić swoje wybory w panelu zarządzania zgodami dostępnym w serwisie, a także usunąć pliki cookies i zmienić ustawienia w swojej przeglądarce. Instrukcje znajdziesz na stronach producentów przeglądarek: Chrome, Safari, Opera, Edge, Firefox.

Niewyrażenie zgody na cookies inne niż niezbędne nie uniemożliwia korzystania z serwisu, ale może obniżyć wygodę korzystania i sprawić, że wyświetlane treści nie będą dopasowane do Twoich preferencji.

IX. Profilowanie i zautomatyzowane decyzje

Czy profilujemy Twoje dane?

Możemy prowadzić profilowanie na potrzeby marketingu i personalizacji treści, wyłącznie na podstawie Twojej zgody wyrażonej w zakresie plików cookies marketingowych oraz analitycznych.

Jakie dane wykorzystujemy w profilowaniu?

Informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce, odwiedzonych podstronach i czasie spędzonym na nich, źródle wejścia do serwisu, przybliżonej lokalizacji ograniczonej do miejscowości oraz przedziale wiekowym i płci, jeżeli takie dane udostępnia nam dostawca narzędzia analitycznego.

Czy zapadają wobec mnie zautomatyzowane decyzje?

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały w rozumieniu art. 22 RODO.

Profilowanie może natomiast skutkować wyświetleniem Ci dopasowanej oferty, rabatu lub kodu promocyjnego. Decyzja o skorzystaniu z nich zawsze należy do Ciebie.

Czy mogę sprzeciwić się profilowaniu?

Tak. Jeżeli profilowanie jest związane z marketingiem bezpośrednim, sprzeciw uwzględniamy bezwarunkowo. Możesz też w każdej chwili wycofać zgodę na cookies marketingowe i analityczne.

X. Komunikacja i marketing

Czy muszę wyrazić zgodę, żeby się z Wami skontaktować?

Nie musisz, ale bez podania danych kontaktowych nie będziemy w stanie odpowiedzieć na Twoje zapytanie.

Jakie wiadomości będę otrzymywać?

Rozróżniamy dwa rodzaje wiadomości:

Wiadomości serwisowe wynikają z umowy o prowadzenie konta i otrzymujesz je niezależnie od zgód marketingowych. Dotyczą one w szczególności zmian Regulaminu i Polityki Prywatności, potwierdzeń transakcji i doładowań, stanu Twojego salda i zamówień, spraw reklamacyjnych oraz komunikatów technicznych i dotyczących bezpieczeństwa.

Wiadomości marketingowe dotyczą promocji, nowych usług i ofert w serwisie gieldatekstow.ai

Jak długo przechowujecie moją korespondencję?

Historia korespondencji może być archiwizowana na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, nie dłużej niż przez 6 lat.

Wypisałem się z newslettera. Dlaczego nadal macie mój adres?

Zachowujemy informację o Twoim adresie e-mail oraz o dacie i sposobie wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu. Robimy to z dwóch powodów: aby móc wykazać, że Twoje żądanie zostało zrealizowane, oraz aby technicznie wykluczyć Twój adres z przyszłych wysyłek. Adres przechowywany w tym celu nie jest wykorzystywany do żadnego innego celu.

XI. Treści, konkursy i promocje

Do kogo należą treści opublikowane w serwisie?

Do Administratora, chyba że wskazaliśmy inaczej lub zostały umieszczone przez Użytkowników. Nie udzielamy licencji na ich wykorzystanie w celu innym niż zapoznanie się z nimi w toku korzystania z serwisu.

Czy mogę usunąć opublikowane przeze mnie treści?

Tak, korzystając z funkcjonalności serwisu lub kontaktując się z Administratorem. Dane osobowe przekazane w momencie publikacji będą nadal przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Konkursy i promocje

Warunki każdego konkursu lub promocji, w tym zakres i sposób przetwarzania danych uczestników, określa odrębny regulamin publikowany w serwisie.

Linki afiliacyjne

Możemy publikować oznaczone linki afiliacyjne. Kliknięcie w nie nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi opłatami, a Administrator może uzyskać prowizję od zakupów dokonanych u osób trzecich.

XII. Transakcje, płatności i reklamacje

Jakie informacje gromadzicie w związku z transakcjami?

Poza danymi osobowymi przechowujemy informacje o dacie złożenia i wykonania zamówienia, jego wartości, nabytych lub stworzonych tekstach oraz punktach przypisanych do Twojego salda.

Kto obsługuje płatności?

PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, KRS 0000347935, podmiot nadzorowany przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisany do rejestru krajowych instytucji płatniczych, którego wpis możesz zweryfikować na e-rup.knf.gov.pl. Zasady przetwarzania danych przez ten podmiot określa jego własna polityka prywatności.

Jak złożyć reklamację?

Reklamację kieruj do Administratora. Powinna zawierać dane identyfikujące Cię lub numer zamówienia, zwięzłe określenie przedmiotu reklamacji oraz Twoich oczekiwań co do sposobu jej załatwienia.

Jeżeli którakolwiek kwestia poruszona w Polityce Prywatności jest dla Ciebie niejasna, napisz na bok@gieldatekstow.ai.